

## **Regulamin platformy internetowej „MŁYNOTEKA”**

### **§ 1. Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin platformy internetowej „MŁYNOTEKA” określa zasady świadczenia usług dla Usługobiorców za pośrednictwem platformy znajdującej się pod adresem: [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org) (dalej zwana „platforma”) przez Administratora tj. Fundację Artystyczną „Młyn” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ludnej 7 m 15, 00-405 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000288736, NIP: 7010088282 REGON: 141135890.
2. Świadczenie Usługi w platformie odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej zwanym "Regulamin"), który jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org)
3. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady korzystania z Usług dostępnych na platformie [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org)
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest w momencie korzystania z usług dostępnych na platformie do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Każdy Użytkownik platformy zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz dokonania akceptacji określonych tam zasad i postanowień oraz ich przestrzegania.

### **§ 2. Definicje**

1. Administrator – podmiot będący właścicielem i zarządzającym platformą znajdującą się pod adresem [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org) tj. Fundacja Artystyczna „Młyn” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ludnej 7 m 15, 00-405 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000288736, NIP: 7010088282 REGON: 141135890.
2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług dostępnych na platformie.
3. Regulamin – dokument znajdujący się na stronie internetowej [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org), który określa zasady korzystania i możliwości z jakich można skorzystać za pośrednictwem platformy.
4. Platforma – serwis znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org) dający możliwość korzystania z usług dostępnych oferowanych przez Administratora.
5. Konto – indywidualny dostęp Użytkownika, powstający w wyniku dokonania rejestracji zgodnie z Regulaminem na platformie, dzięki któremu Użytkownik może korzystać po zalogowaniu się wpisując login oraz hasło.
6. Login – indywidualny dostęp Użytkownika do konta na platformie.
7. Materiału audiowizualne – wszelkie treści wideo, tekstowe, dźwiękowe oraz graficzne znajdujące się na platformie pod adresem [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org) niezależnie od tego, czy stanowią one utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2017, poz. 880, ze zm.).
8. Obsługa Użytkownika – jednostka organizacyjna, która udziela pomocy Użytkownikowi w zakresie korzystania z platformy.
9. Sprzęt – urządzenie spełniające wymagania techniczne do tego, by Użytkownik mógł korzystać z platformy.

### **§ 3. Zasady korzystania z Platformy**

1. Użytkownik może korzystać z usług dostępnych na platformie znajdującej się pod adresem [mlynoteka.mlyn.org](http://mlynoteka.mlyn.org) po założeniu konta oraz zalogowaniu się.

2. Dostęp do platformy znajdującej się pod adresem mlynoteka.mlyn.org możliwy jest poprzez dostęp do sieci Internet.
3. Dostęp do usług dostępnych na platformie (płatnych oraz bezpłatnych) jest możliwy tylko i wyłącznie w momencie posiadania aktywnego konta.
4. Użytkownik zakłada konto poprzez podanie indywidualnego loginu i hasła oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
5. Usługi oferowane przez Administratora dostępne są tylko za pośrednictwem platformy.
6. Usługi oferowane przez Administratora są płatne i bezpłatne.
7. Koszt korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem platformy jest przy każdej dostępnej usłudze.
8. Wszystkie podawane ceny usług dostępnych na platformie są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy. Cena podana przy każdej usłudze dostępnej na platformie jest wiążąca dla Użytkownika i Administratora w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia dostępu do usługi.
9. Płatności można dokonać za pośrednictwem dostępnych systemów płatności online.
10. Administrator z zachowaniem praw nabytych Użytkownika i w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy, zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług dostępnych na platformie, w tym także do przeprowadzania akcji promocyjnych i rabatowych w określonym czasie. Administrator zastrzega, że poszczególne promocje oraz rabaty nie sumują się.
11. W ramach działalności platformy dostępne są usługi:
  - 1) „Zobacz jak sobie wyobrażam” – usługa treści czytanych oraz oglądania nagrań video, polegająca na metodzie pracy z dziećmi, dająca możliwość także pobrania indywidualnego pliku w formacie PDF I MP3
  - 2) Usługa umożliwiająca odsłuchiwanie plików MP3 z możliwością pobrania własnej kopii
  - 3) Nagrania wideo – usługa umożliwiająca oglądanie spektakli, teledysków oraz wykładów za pośrednictwem platformy
  - 4) Do pobrania pliki tekstowe PDF, EPUB, MOBI
12. Administrator może zablokować Użytkownikowi dostęp do usługi, który wykorzystuje usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem oraz narusza postanowienia niniejszego Regulaminu. Administrator może zablokować Użytkownikowi dostęp do usługi także, gdy Użytkownik bez zgody Administratora kopiuje treści tam zawarte i rozpowszechnia je.
13. Administrator zastrzega sobie prawo modyfikowania usług dostępnych na platformie i zasad korzystania z nich. Usługi zakupione będą funkcjonować oraz będą dostępne w takiej formie jak w dniu zakupu.
14. Dostęp do oferowanych na platformie usług bezpłatnych możliwy jest także po założeniu konta i zalogowaniu się.
15. Usługi dostępne na platformie są w języku polskim lub posiadają polski dubbing.
16. Usługi dostępne na platformie mogą być ograniczone limitem wieku. Aby móc skorzystać z usługi z ograniczeniem wiekowym należy złożyć oświadczenie o wymaganym wieku poprzez kliknięcie „oświadczam, że jestem pełnoletni”.

#### **§ 4. Odstąpienie od Umowy**

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zawartej na dostęp do usług dostępnych na platformie z zachowaniem 14-dniowego terminu bez podania przyczyny zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t. j. z dnia 2020.02.21).
2. Użytkownik może odstąpić od umowy zawartej na odległość poprzez złożenie skutecznego oświadczenia woli za pośrednictwem poczty mailowej pod adresem: kontakt@fundacjamlyn.pl lub za pośrednictwem poczty, wysyłając list polecony na adres: Fundacja Artystyczna MŁYN, ul. Ludna 7 m 15, 00-405 Warszawa, z informacją: „Z dniem.....niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług zawartej w dniu.....”w terminie 14 dni od zawarcia umowy tj. założenia konta dostępowego.

3. Ze względu formę usług oferowanych na platformie mlynoteka.mlyn.org będących m.in. nagraniami dźwiękowymi, a zarazem treściami cyfrowymi, które nie są zapisane na nośniku materialnym, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134). Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy po dokonaniu nabycia usługi, w przypadkach, gdy:
  - a) użytkownik w toku składania zamówienia na daną usługę, wyraził zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 tj. 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny,
  - b) użytkownik zaakceptował Regulamin, w którym został poinformowany o utracie możliwości odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z treści płatnych oraz bezpłatnych dostępnych za pośrednictwem platformy. Użytkownik korzystający z treści płatnych otrzyma zwrot wpłaconych środków, w terminie 7 dni.

#### **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Platforma jest dostępna na urządzeniach spełniające wymagania techniczne komputerów korzystających z systemu operacyjnego Windows w wersji 8 lub wyższej, Mac OSX 10.12 lub wyższej, Linux z jądrem 3.0 lub wyższym, za pośrednictwem aktualnej wersji przeglądarek internetowych takich jak: Google Chrome 64.0 lub nowszej, Mozilla Firefox 58.0 lub nowszej, Safari 11 lub nowszej, Opera 49.0 lub nowszej. Przeglądarki powinny mieć włączoną obsługę plików "cookies" i JavaScript oraz wspierać technologię zabezpieczeń do treści DRM: Widevine Modular, Fair Play lub Play Ready.
2. Dostęp do platformy i korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie przy połączeniu z siecią Internet, przy zapewnieniu jej rzeczywistej przepustowości na poziomie co najmniej 2 Mbit/s.
3. Administrator zastrzega, że jakość odtwarzanych materiałów wideo może zależeć od parametrów technicznych połączenia internetowego oraz parametrów technicznych urządzenia, na którym odtwarzane są materiały wideo.
4. Administrator dłoży należytej staranności, aby korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem platformy zgodnie z Regulaminem oraz spełniające wszystkie wymagania określone na stronie mlynoteka.mlyn.org były poprawne. Administrator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności z mogącymi wystąpić problemami z dostępem do Usług np. poprzez problemy techniczne z siecią Internet, z winy Użytkownika lub dostawcy usług internetowych.

#### **§ 6. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem platformy oraz udostępnionych na niej Usług.
2. Reklamacje Użytkowników rozpatrywane będą przez Administratora bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacji.
4. Wszelkie spory wynikłe między Administratorem a Użytkownikiem rozstrzygane będą w drodze polubownej lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Administratora.

#### **§ 7. Dane Osobowe**

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t. j. z dnia 2019.09.19), w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Dane Użytkowników platformy portalu przetwarzane są przez Fundację Artystyczną „Młyn” z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ludnej 7 m 15, 00-405 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000288736, NIP: 7010088282 REGON: 141135890.
3. Zbierane dane są wykorzystywane przez Administratora platformy do optymalizacji działalności oraz prowadzenia działań marketingowych. Dodatkowo zebrane dane po zakończeniu korzystania z platformy będą wykorzystane zgodnie z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t. j. z dnia 2020.03.03), na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Platforma wykorzystuje pliki Cookies w celach statystycznych, reklamowych oraz funkcjonalnych. Dzięki nim Administrator platformy może indywidualnie dostosować stronę do potrzeb użytkownika. Użytkownik może zaakceptować pliki Cookies albo ma możliwość wyłączenia ich w przeglądarce, dzięki czemu nie będą zbierane żadne informacje.
5. Jeśli Użytkownik wyrazi zgodę, jego dane osobowe mogą być wykorzystane dla celów informowania go o nowych usługach oferowanych przez platformę MŁYNOTEKA.
6. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
7. Każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi, który udostępnił swoje dane osobowe, Administrator platformy zapewnia dostęp do treści swoich danych i prawo ich poprawiania oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie oraz prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podawanie danych osobowych Użytkowników jest dobrowolne.
9. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw związanych z przetwarzaniem można się kontaktować z administratorem danych za pośrednictwem e-mail: kontakt@fundacjamlyn.pl
10. Administrator platformy zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych i ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności poprzez użycie protokołu SSL do wszystkich transmisji danych i zarządzanej zapory, aby chronić serwery Administratora Platformy.
11. Administrator platformy nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
12. Administrator platformy może ujawnić dane zawierające ogólne zestawienia statystyczne dotyczące ogólnego użytkowania platformy bez podawania danych umożliwiających identyfikację Użytkowników.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i usług - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży

konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Regulamin jest dostępny na stronie www pod adresem: <https://mlynoteka.mlyn.org/terms>
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02-11-2020.